

# DINAH MARTINS

PROFISSIONAL EM FULLSTACK E CLOUD

## OBJETIVO

Desenvolvedora de software com foco em soluções personalizadas. Combinando experiência em atendimento ao cliente e expertise técnica, crio sistemas eficientes que atendem às reais necessidades dos usuários, garantindo uma experiência fluida e resultados impactantes.

## CONTATO

- +55 11 991745323
- negociosdinah@gmail.com
- <https://dinahmartins.netlify.app/>
- [linkedin.com/in/dinah-martins-8334b1199](https://www.linkedin.com/in/dinah-martins-8334b1199)

## EDUCAÇÃO

São Judas Tadeu

Análise e desenvolvimento de sistemas

TÉCNÓLOGO - CURSANDO O ÚLTIMO SEMESTRE

## QUALIFICAÇÕES

- Jenkins
- SonarQube
- Inglês técnico
- AWS
- Google Cloud
- Python
- Javascript
- Mongodb
- MySQL
- Node.js
- TypeScript
- Docker
- Kubernetes
- Apache Kafka

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Tizza Tecnologia

Cloud e FullStack

2 anos

Líder técnico com expertise em arquitetura e desenvolvimento de soluções monolíticas e baseadas em microsserviços. Experiência no desenvolvimento de aplicações web (React, Node.js, TypeScript) e gestão de bancos de dados NoSQL e SQL em ambientes de nuvem e on-premise. Criação de APIs financeiras (REST, SOAP) e integrações seguras com serviços de terceiros. Implementação de serviços em AWS Lambda, API Gateway e automação de pipelines CI/CD com Jenkins e SonarQube. Liderança na migração de serviços para a AWS, utilizando EC2, ECS, ECR, DocumentDB, DynamoDB e RDS.

Tempo Assist

Analista de suporte

2 anos e 9 meses

- Atendimento ao cliente especializado para as marcas Volkswagen e Fiat, proporcionando suporte de alta qualidade por meio de canais SAC, com atendimento personalizado e eficaz. Disponibilidade de serviço 24 horas para garantir que todas as necessidades dos clientes sejam atendidas, independentemente do horário. Gestão proativa de situações críticas, com foco em soluções rápidas e eficientes, assegurando a satisfação do cliente e a resolução imediata de problemas. Compromisso com a excelência no suporte e na experiência do usuário, buscando sempre a melhoria contínua nos processos de atendimento.